

リベルサスを 購入したことがある方に対する アンケートの調査結果

1.調査の概要

調査目的	リベルサスに関するアンケート調査
調査対象	実際にリベルサスを購入した男女30名
調査機関	クラウドワークス
調査期間	2025年10月5日～10月9日

1.1 調査項目

下記の質問事項を調査しました。

- リベルサスの購入先を教えてください
- 選んだオンライン診療名を教えてください
- その他を選んだ方はクリニック名を記入してください。
- オンライン診療を選ぶ際に重視したことは？
- 購入先の良かった点を教えてください
- 購入先の残念だった点を教えてください
- リベルサスダイエットはおすすめですか？

1.2 調査結果の活用

利用者の統計データとして活用します。

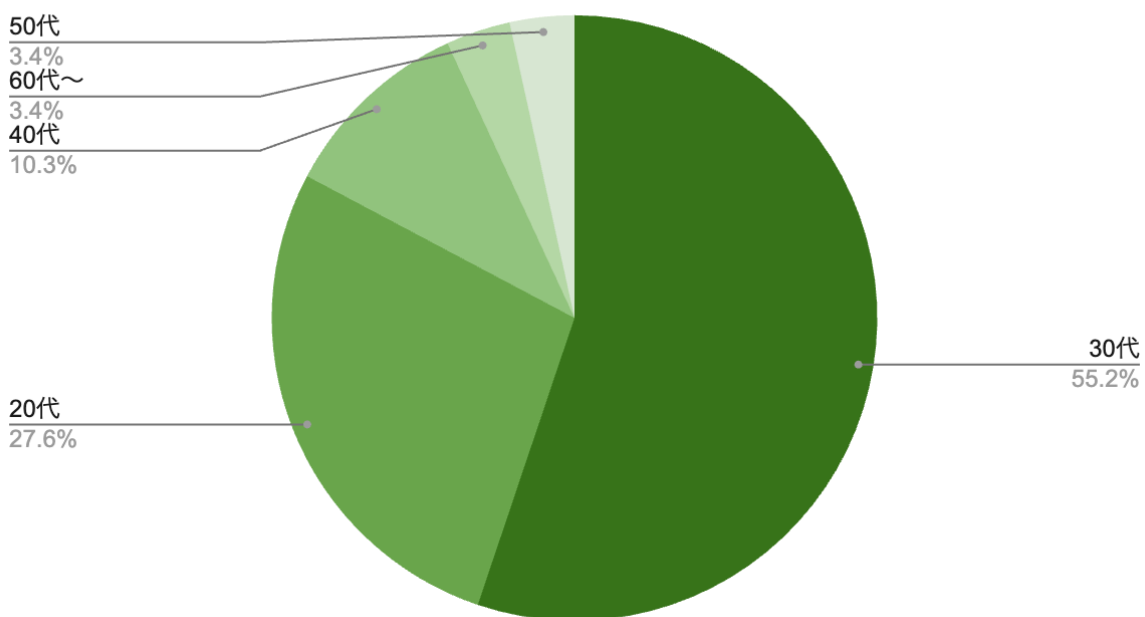
1.3 調査の実施状況

2025年10月9日時点で30名が回答しました。

2.調査結果

2.1回答者の年齢

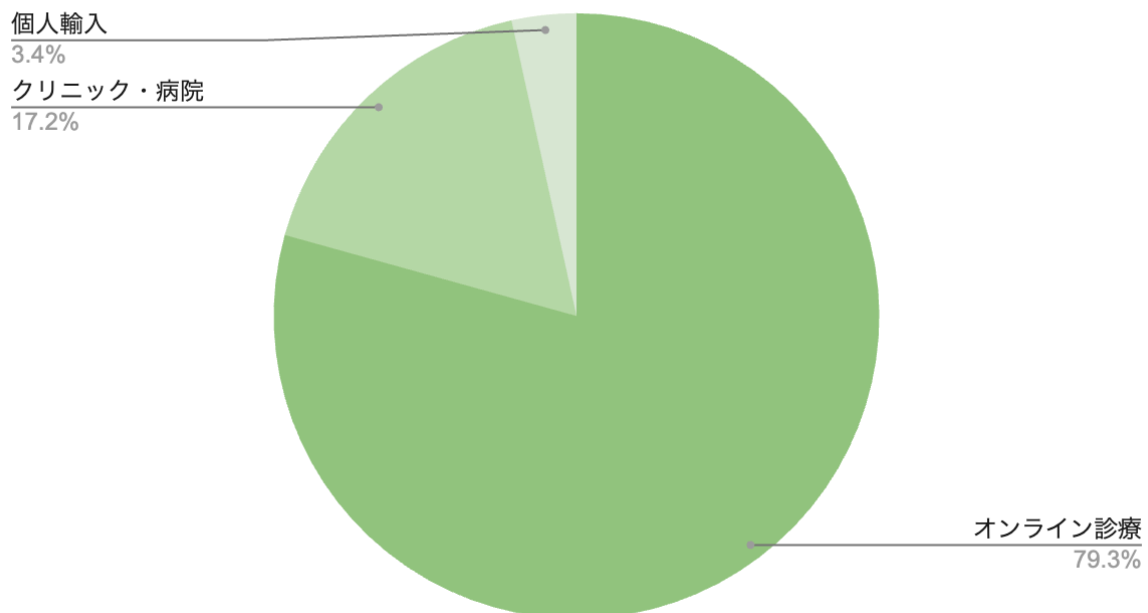
回答者の年齢（n=30）



回答	人数	割合
30代	16	55.2%
20代	8	27.6%
40代	4	10.3%
50代	1	3.4%
60代～	1	3.4%

2.2 リベルサスの購入場所

リベルサスを購入した場所 (n=30)



回答	人数	割合
オンライン診療	24	79.3%
クリニック・病院(対面)	5	17.2%
個人輸入	1	3.4%

2.3 具体的な入手先

	クリニック名	人数
オンライン診療	DMMオンラインクリニック	16名
	クリニックフォア	6名
	レバクリ	1名
オンライン以外を選んだ	オオサカ堂	1名
	新さっぽろウィメンズヘルス& ビューティークリニック	1名
その他	ゆめビューティークリニック	1名
	渋谷駅前おおしま皮膚科	1名

2.4 購入先の良かったところ

▼オンライン診療

40代	診察の際に親身になって悩み相談に乗ってくれて嬉しかったですし、治療薬を迅速に発送してくれたので、すぐに治療を開始することが出来ました。
20代	初めてのオンライン治療だったのですが、ドクターやスタッフの方がとても丁寧に優しく説明してもらえたので、安心感がありました。また、お薬の受け取りもスムーズで、配送のタイミングも分かりやすかったのも良かったです。
20代	オンライン診察がとてもスムーズで、待ち時間がほとんどなかった点です。医師の説明も丁寧に安心でき、配送も迅速でした。薬の効果や飲み方のサポートもあり、初めてでも不安なく始められました。
30代	ネットの口コミから、価格が安く個人に合った診察をしていただけると目にしましたので選びました。仕事の都合上、時間を取るのが困難なわたしからすれば、時間を気にかけずに診ていただける点は非常に良かったです。
30代	オンライン診療初めてだったので、オンライン＝ZOOMなどでの診療かと思いきや、電話での口頭診療だったので身構えていた分、楽だった。
20代	想像以上にスムーズでした。医師の対応が丁寧で、質問にも時間をかけて答えてくれたので安心できました。診察から決済、発送までの流れも分かりやすく、特に処方後の配送が早かった点にはありがたかったです。
30代	DMMというわりと有名なクリニックのオンライン診療だったのであまりクリニックなどには詳しくない私でも安心感があり、期待通り診療もスムーズでした。
20代	思ったより簡単にオンライン診療を利用できた。診察は5分かからず終了し、薬の効果等は先生ではなくオンライン診療を仕切る人からの説明であったため、深く聞かれることもなく終わった。
30代	DMMオンラインクリニックを利用して良かった点は、予約から診察、薬の受け取りまでが非常にスムーズだったことです。 スマートフォンだけで手続きが完結し、診察も待ち時間がほとんどありませんでした。 診察時も医師が丁寧に説明してくれたので、オンラインでも安心感がありました。
60代～	クリニックフォアはオンラインで手続きが完結するため、通院の手間がなく非常に便利でした。処方の流れや料金体系も分かりやすいので安心です。 予約も取りやすく、診察もスムーズで待ち時間も、ほとんどなかったという点が特に良かったです。
30代	予約から診察、薬の配送まで全てオンラインで完結するので、仕事が忙しくても時間を気にせず利用できたのが良かったです。対応もスムーズで、医師の説明も丁寧だったため安心感がありました。薬の到着も早く、梱包も問題ありませんでした。

50代	24時間対応のオンライン診療だったところが良かったです。おかげで平日の仕事帰りでも診察を受けることが出来て助かりました。
30代	オンライン診察で家でも受診することができたので、人にバレることもなかったのが良かったです。予約しての診察なのでかけてきてくれるのも良かったです。
30代	24時間オンライン診察の予約が取れるので、忙しいときでも合間を縫って短時間で診察をしてもらえる点が良かった。
30代	オンライン診療の時間が短く、薬の到着も早かった！近隣で買えるところがない為オンライン診療を初めて利用したが説明も丁寧でとても良かった
20代	オンライン診療で行いましたが自宅で手軽に診察を受けられる点がとても便利です。仕事や家事の合間とかでもスマホで完結できるし、通院の手間がないのが良かったです。
40代	リベルサスの副作用に関して不安がありましたが、担当の医師の方が副作用に関して分かりやすい言葉で丁寧に説明してくれました。このことから診療はかなり好感が持てました。
40代	予約からお薬が届くまでの全てのステップがスムーズかつスピーディーで、不便やストレスを感じることはありませんでした。プランが充実しているので、自分のダイエットスタイルや予算にぴったりの方法を選べます。
40代	予約から診察・処方までがスムーズで、オンラインで完結できる利便性が大きなメリットと感じました。郵送で薬が届くまでのスピードも比較的早く、忙しい日常の中でも負担にならない流れだった点が助かりました。
30代	オンライン診療なので、不安なことや気になることも事前に問診票に入力しておくことで、しっかり説明を受けやすい。プランが豊富で、漢方との組み合わせを選べるなど、目標値や期間に合わせた選択肢がたくさんある。
30代	流れ作業のような診察だったがとても早く、あまり何も言わなくても意図を汲み取って出してもらえるので楽でした。
30代	オンラインですべて完結できるので利便性が高いと感じました。 料金面に関してもそこそこコスパが良いと感じました。
30代	クリニックフォアはオンライン診療がスムーズで予約も取りやすいです。診療後すぐに発送してくれるので、すぐ使いたい人に向いています。
30代	自宅から一歩も出ずに診察から処方まで完結できる点が非常に良かったです。予約もスムーズで、待ち時間がほとんどなく、忙しい仕事の合間でも手軽に利用できました。医師やスタッフの方の対応も丁寧で、こちらの質問にもしっかり答えてくださったので安心感がありました。費用も明確で、急な追加料金などもなく、わかりやすかったです。

▼病院・クリニック

20代	脱毛の契約のついでに一緒に購入していたのですが、診察や説明も簡潔で良かったです。
30代	ニュースで様々な危険性がいわれている中で、採血結果で肝機能などを確認してくれるクリニックだったので、安心できました。
20代	診察後すぐの処方となるため、早く手に入れることができること。
30代	必要最低限の会話で済むこと。副作用や薬をだんだんと増量していくことをカウンセラーの方から言われました。
30代	受付してアドバイザーと話し合ってから医師が診察してくれました。優しく丁寧な対応で色々聞きやすく、安心感がありました。

▼個人輸入

20代	オオサカ堂はセールがたまにやっていて、ほかのオンラインより安く買えたためよかった。またポイントがつくため、使用していた。 また、美容クリニックで勤務していた際は、社割で買っていた。医師もおり、医師の判断で購入していたため、安全に、安く購入できた。
-----	--

2.5 購入先の残念だったところ

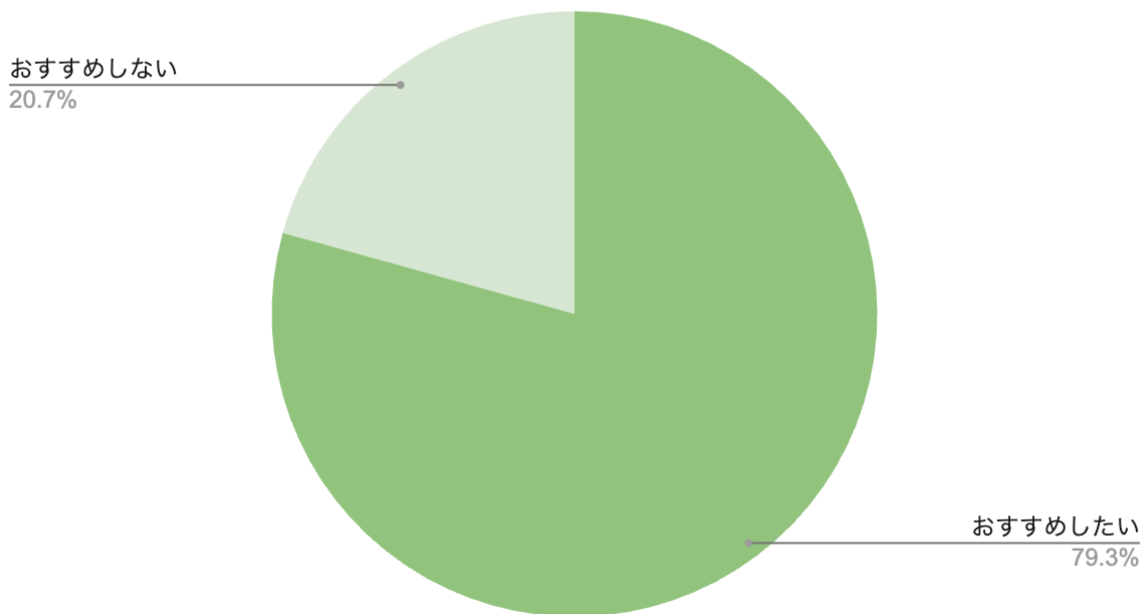
40代	治療プランについて質問したいことがあって、メールで問合せをしたのですが、すぐに返答を貰うことが出来なくて少し不便でした。
20代	オンライン診療なので通信状態に影響されることがあり、回線が不安定だと動画や音声が乱れたり遅延して、まともに診断が受けられないということがあったのが残念でした。
20代	人気のためか希望日時の予約が取りづらかった点です。また、診察がオンラインのみなので、直接医師に細かく相談したい人には少し物足りなく感じるかもしれません。価格ももう少し抑えられると嬉しいです。
30代	対面による診察と比較すると、診察時間が短く感じました。また、相手に上手く伝えられているのかということも若干の不安を覚えました。
30代	自分は残念だった点は特にないが、電話での診療は最初に受付の方と処方する薬の選定、説明や注意事項を話した後に、最後に先生と変わって最終確認するような感じだったので、言い方悪くすると電話一本で薬が買えてしまうので不安な人もいるかもしれない。
20代	やや残念だったのはサポート対応に時間がかかったことです。問い合わせフォームから質問を送っても、返信が翌日になることがありました。
30代	診療というよりも機械的な面談でさっささっさとお話が終わったので、話を聞いてほしい人には向いていないと思いました。
20代	大きく不満点はないが、強いて言うなら、予約していた時間に入室したにもかかわらず5分くらい待たされた。オンライン診療自体初めてだったため、やり方が間違っているのではと不安になった。
30代	オンライン診療なので仕方がないかもしれませんが、医師との対話時間が短く感じました。 質問はできますが、対面ほど細かく相談できる雰囲気ではありませんでした。
60代～	オンライン診療なので薬の受け取りが郵送に限られ、到着まで数日かかる点が不便でした。また、直接対面で医師に相談できないため、細かい質問や症状の確認がやや難しいと感じました。説明は丁寧ですが、初めての方には少し不安に感じる部分もあると思います。
30代	診察時にもう少し細かく副作用や食事の指導について説明があれば良かったと感じました。また、予約が取りづらい時間帯もあり、希望の時間に診察が受けられないことがありました。価格についてももう少し安くなると続けやすいと思います。
50代	薬の発送から到着までが残念に感じました。診察を受けたのが夜遅い時間だったから仕方ないのかもしれませんが、発送されたのは翌日でした。そこから到着まで数日かかり、おもったより遅く薬が届いたのが残念でした。
20代	脱毛が終了した時に、もしまだ継続する場合はわざわざ対面で買いに行かないといけないのでめんどくさくなりそうだなと思います。
30代	オンライン診察なので、対面診察のようにすぐには受け取りができず、配送から到着まで3日ほどかかってしまうことくらいです。

30代	良くも悪くも診察を担当する医師の流れ作業感が否めなかった。そもそも糖尿病治療薬をダイエット薬として販売しているのだから、ちゃんと患者のBMIや既往歴をもとにちゃんと診察した方がいいと思う。
30代	脱毛がメインのクリニックですがGLP-1を含め、他の美容メニューの取り扱いがあるところ。そのため、営業がそれなりにありました。
30代	利用者が多いのか、混雑しているとの事で診療日の候補をいくつか上げたがなかなか決まらなかった。 決まってからとてもスムーズだが、忙しい、時間がかぎられるひとは向かないかも
20代	オンライン診察ではですが、医師とのやり取りが短く、細かい副作用の相談などは少し不安に感じました。定期的に経過を報告する必要があるので、自己管理能力も求められます。
20代	海外からの配送だったため、到着までに2週間かかった。また、医師問診がないため、なにか副作用やトラブルがあったときは自己責任になるため、リスクはあったと感じた。
20代	リベルサスのほかにもGLP-1の薬はありそうだったが、あまり説明がなかったこと。副作用の話は少しあったがもう少し詳細な説明があると思っていた。
30代	待ち時間が少し長かったことです。予約制でしたが全部で1時間くらいかかりました。自宅から遠い場所にあるので、オンラインの方が楽かもしれないと思いました。
30代	受付、アドバイザー、医師とそれぞれ話したり相談出来て良かった反面、同じ内容を説明されたり、時間がかかってしまいました。
40代	自宅に配送してもらいましたが、配送料は無料にはならないところは残念です。薬は決して安くはないので、配送料はタダにして欲しかったです。
40代	一般的なクリニックでの診察に比べると短時間で簡易的であるため、少し物足りなさを感じました。あっという間に終了するので、聞きたいことがある場合は事前にメモを用意しておくべきだなと思います。
40代	残念だった点としては、料金体系や、追加コスト、送料など、あらかじめ、わかりにくかったことがあります。
30代	定期プランだと費用は安くなるものの、副作用を気にして都度購入すると、送料を含めて意外と高くなってしまふ。また、医師の指定ができないため、専門的な知識のある医師かどうかはわからない。
30代	オンライン診療の割にはとても金額が高く感じました。特に診察という診察はなかった感じがしました。他の病気では利用しない。
30代	サポート体制についてはやはり対面の診療に比べて劣る感じました。何かあった場合の緊急時にはやはりオンラインで利用するのは不安だと思えます。
30代	アフターサポートがありますが、一度も利用していないので何となく勿体ない気がします。アフターサポートが必要ない場合はキャッシュバックなどがあると嬉しいです。

30代	初診時の問診がオンライン上の入力形式で、少し手間がかかりました。また、直接医師と対面しないため、やはり最初は本当にこの薬を使って大丈夫なのかという不安が多少ありました。配送に関しては問題ありませんでしたが、できればもう少し早く届けていただけると、より便利だと感じました。
-----	---

2.6 リベルサスダイエットはおすすめ？

リベルサスダイエットはおすすめか（n=30）



回答	人数	割合
おすすめしたい	24名	79.3%
おすすめしない	6名	20.7%